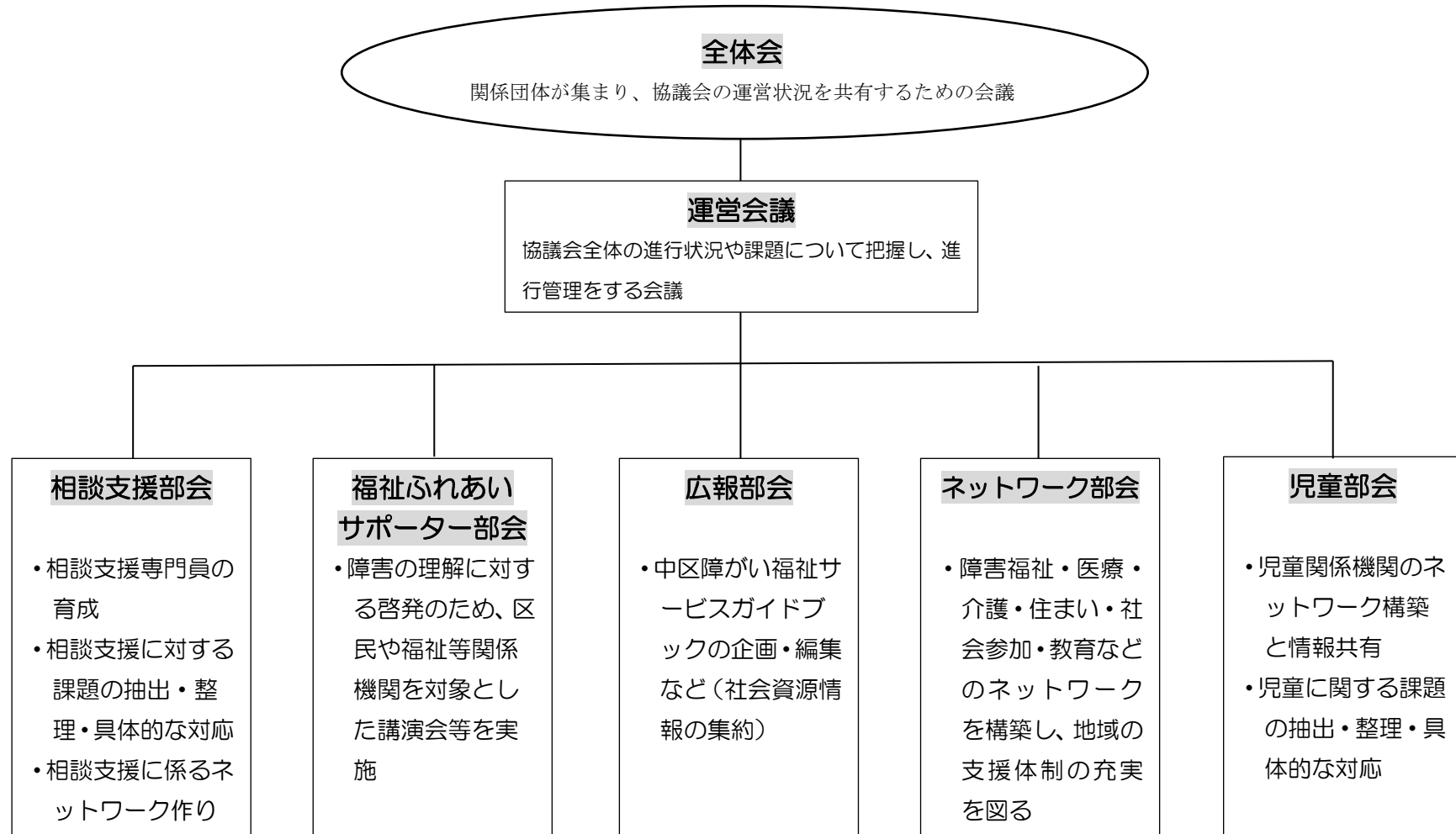


令和2年度
中区障害者自立支援連絡協議会
活動報告書
(令和2年4月～令和2年9月)

中区障害者自立支援連絡協議会
令和2年10月

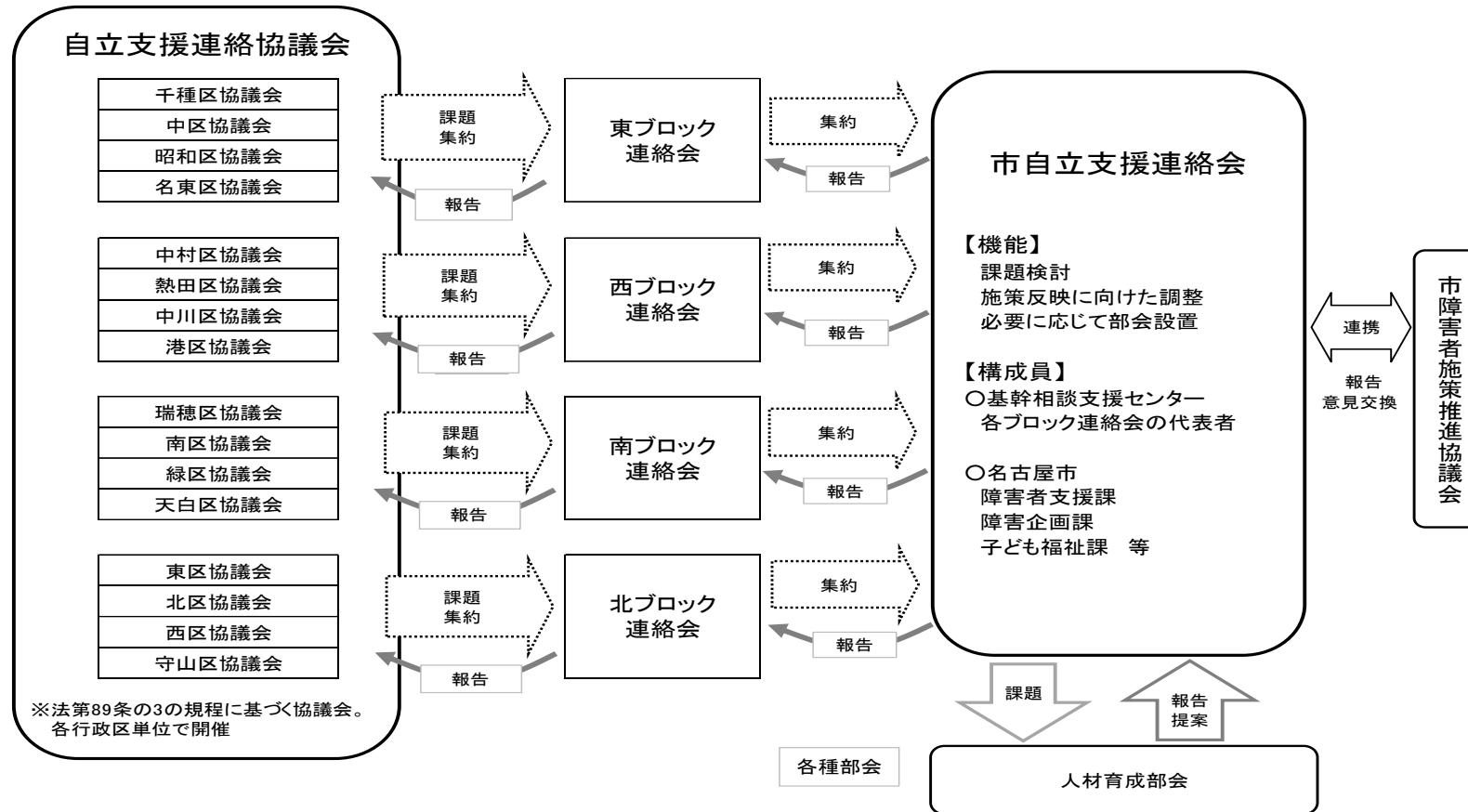
1 中区障害者自立支援連絡協議会組織図

障害のある方が地域で安心して生活するために「人と人をつなぎ、地域課題を地域で共有し、解決に向けて地域で協働する場」です。障害福祉に関係する者に限らず、保健、医療、教育、就労、当事者、地域住民などありとあらゆる方が、地域づくりのために協議し取り組みます



2 名古屋市における協議会の組織図

自立支援連絡協議会で明らかになった市域レベルで取り組むべき課題を協議する仕組み



3 令和2年度 中区障害者自立支援連絡協議会 活動計画

計 45 回

全体会

名称	開催頻度	参加機関(参加規模)	今年度の主な活動
全体会	2回/年 (5月、11月)	協議会登録事業所(50~100)	一部 活動計画、活動報告、社会資源情報、制度施策情報 二部 研修会(11月防災)

運営会議

名称	開催頻度	参加機関	今年度の主な活動
運営会議	6回/年 (奇数月)	福祉課、保健C、社協、いきいきC、民 児協代表、各部長、基幹C(14名)	社会資源情報、協議会の進捗状況、地域課題の共有

部会

名称	開催頻度	参加機関	今年度の主な活動
相談支援部会	12回/年(毎月) 第3月曜日午後	区役所、保健C、中央療育C社協、いき いきC、各特定相談事業所、基幹C(13名)	社会資源情報、各相談事業所のケースの共有・協議 研修会、事例検討会
福祉ふれあいサ ポーター部会	8回/年	社協、民児協代表、各障害団体、ボランティア団体、 基幹C(10名)	学区への啓発活動(3~4学区)
広報部会	5回/年	区役所、社協、通所施設代表、居宅事業 所代表、基幹C(6名)	中区障がい福祉サービスガイドブックの更新 配食サービス一覧追加
ネットワーク部会	7回/年	協議会登録事業所 (20~40名)	研修会(アンガーマネジメント、防災) 意見交換会(コロナウイルス感染症の状況など)
児童部会	5回/年(中区)	児童発達支援事業所 放課後等デイサービス (13名)	研修会(虐待) 意見交換会(コロナウイルス感染症の状況など) 中区福祉教育連絡会

4 中区障害者自立支援連絡協議会 活動状況（4月～9月）

部会名	開催回数（計画）	計画回数
全体会	0回 ※中止（5月）	2回
運営会議	3回 ※打ち合わせに変更（5月）	6回
相談支援部会	4回 ※中止（4月、5月）	12回
福祉ふれあいサポーター部会	5回	8回
広報部会	2回 ※中止（8月）	5回
ネットワーク部会	3回	7回
児童部会	1回 ※中止（5月）	5回
合計	18回	45回

5 中区障害者自立支援連絡協議会 名簿

※名簿は令和 2年 9月末現在のものです（別紙名簿を参照）

※増減状況（ 令和2年4月 ～ 9月）

	相談	B型	A型	就労移行	生活介護	児童発達・放デイ	居宅	訪看	合計
新規	0	1 あいのかたち	1 めぐみる	0	0	1 コベルプラス上筋津教室	1 ハートフル	0	4
移転・廃止・休止	1 REN	0	0	1 エール	0	0	0	1 Fステップ	3
合計	-1	+1	+1	-1	0	+1	+1	-1	+1

6 専門部会の活動概要

■相談支援部会

① 専門部会の検討テーマ・目的

- ◆相談支援専門員の育成
- ◆相談支援に対する課題の抽出・整理・具体的な対応
- ◆相談支援に係るネットワーク作り

② 専門部会の開催状況と主な協議内容

第1回相談支援部会
開催日時・場所 日時：令和2年4月20日（月）13：30 ～ 15：30 場所：中区役所6階 大会議室1
出席者 なし
*内容 <u>中止（新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため）</u>

第2回相談支援部会
開催日時・場所 日時：令和2年5月18日（月）13：30 ～ 15：30 場所：中区役所6階 大会議室1

出席者 なし
*内容 中止（新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため）

第3回 相談支援部会
開催日時・場所 日時：令和2年6月15日（月）13：30 ～ 15：30 場所：中区役所6階 大会議室1
出席者 9機関12名
*内容 （1）社会資源の確認 （2）各相談機関の近況及び情報共有

第4回 相談支援部会
開催日時・場所 日時：令和2年7月20日（月）13：30 ～ 15：30 場所：中区役所6階 大会議室1
出席者 7機関9名
*内容 （1）社会資源の確認 （2）各相談機関の近況及び情報共有

第5回 相談支援部会	
開催日時・場所 日時：令和2年8月17日（月）13：30 ～ 15：30 場所：中区役所6階 大会議室1	
出席者 8機関11名	
*内容 （1）社会資源の確認 （2）各相談機関の近況及び情報共有	

第6回 相談支援部会	
開催日時・場所 日時：令和2年9月23日（月）13：30 ～ 15：30 場所：中区役所6階 大会議室1	
出席者 11機関18名	
*内容 （1）社会資源の確認 （2）各相談機関の近況及び情報共有	

③ 専門部会の協議で見えてきた課題等

（1）困っているケースへの対応	
現状・課題	◆スキルアップを目的に各相談機関が抱えている困難事例の支援について検討
現状・課題に対する意見	◆困っているケースについて定期的に検討する場があるとよい

	◆課題の整理や具体的な対応の手立てを考える場（事例検討など）があるとよい
解決に向けた取り組み	◆月に1回、中区の相談支援事業所、中区役所、中区保健センター、中央療育センター、中区社会福祉協議会、中区いきいき支援センター、中区基幹センターが集まり各相談機関で困っているケースについて検討

(2) 社会資源情報の収集と共有	
現状・課題	◆ヘルパー不足 ◆日々変化する社会資源の情報を収集し、共有する
現状・課題に対する意見	◆ヘルパー利用を希望するために事業所に問い合わせをするがなかなか見つけることができない。 ◆「就労移行」「A型」「B型」「グループホーム」など新規事業所が毎月開設されているので情報を得られるとありがたい
解決に向けた取り組み	◆2ヶ月に1回、「通所施設」「ヘルパー事業所」の空き状況について情報共有をすることで相談業務に活用してもらえた ◆空き状況を中区だけではなく近隣区の「昭和区」「熱田区」と連携し、情報共有を行なった ◆月1回、中区基幹センターに集まった福祉サービス情報や福祉制度について情報共有を行なうことで相談業務に活用してもらえた

■福祉ふれあいサポーター部会

① 専門部会の検討テーマ・目的

◆講演会やイベント活動などを通じて、地域住民や福祉関係機関等に対して障害の理解に対する啓発を行なう

② 専門部会の開催状況と主な協議内容

第1回 福祉ふれあいサポーター部会
開催日時・場所 日時：令和2年7月28日（火）10：30 ～ 12：00 場所： 中区在宅サービスセンター3F 研修室2
出席者 7機関 8名
*内容 （1）自己紹介 （2）部会長選出 （3）令和2年度年間活動計画について （4）「中区安心・安全・快適なまちづくりフェスタ2020」にかわる動画配信について （5）学区まわりについて
第2回 福祉ふれあいサポーター部会
開催日時・場所 日時：令和2年8月4日（火）13：30 ～ 14：45 場所： 中区障害者基幹相談支援センター 相談室
出席者 3機関 4名
*内容 （1）「WEBで学ぼう！中区安心・安全・快適なまちづくり」ポッチャ動画 撮影リハーサル打合せ

第3回 福祉ふれあいサポーター部会
開催日時・場所 日時：令和2年8月21日（金）13：30 ～ 16：00 場所：名古屋市障害者スポーツセンター 体育室
出席者 9機関 25名
*内容 （1）「WEBで学ぼう！中区安心・安全・快適なまちづくり」ポッチャ動画撮影リハーサル

第4回 福祉ふれあいサポーター部会
開催日時・場所 日時：令和2年9月1日（火）15：30 ～ 17：00 場所：中区役所 地域力推進室
出席者 4機関 8名
*内容 （1）「WEBで学ぼう！中区安心・安全・快適なまちづくり」ポッチャ動画 リハーサル振り返りと本番打合せ

第5回 福祉ふれあいサポーター部会
開催日時・場所 日時：令和2年9月3日（木） 9：45 ～ 12：00 場所：名古屋市障害者スポーツセンター 体育室
出席者 10機関 23名
*内容

(1)「WEBで学ぼう！中区安心・安全・快適なまちづくり」ポッチャ動画撮影

③ 専門部会の協議で見えてきた課題等

(1) 障害の理解に対する啓発及び理解の促進	
現状・課題	◆地域住民や福祉関係者等の障害に対する理解を深める
現状・課題に対する意見	◆楽しみながら障害について理解が深まるような企画が必要ではないか ◆時期的にパラリンピック競技の中からを選択してはどうか
解決に向けた取り組み	◆中区役所地域力推進室主催「WEBで学ぼう！中区安心・安全・快適なまちづくりフェスタ」に参加し、障害者スポーツ「ポッチャ」紹介動画を作成（名古屋市公式YouTube「まるはっちゅーぶ」で動画公開） ◆動画を作成するにあたり、名古屋市障害者スポーツセンター（ポッチャゲーム指導と会場提供）、アビー千代田（動画撮影）、ワークハウスみかんやま（ポッチャ）に協力を依頼 ◆令和2年度人権尊重のまちづくり事業の委託を受け、「WEBで学ぼう！中区安心・安全・快適なまちづくりフェスタ」における人権尊重のまちづくり動画作成にかかる企画・運営で委託料を使用

■広報部会

① 専門部会の検討テーマ・目的

- ◆区内の社会資源情報の集約
- ◆中区障がい福祉サービスガイドブックの企画・編集

② 専門部会の開催状況と主な協議内容

第1回 広報部会
開催日時・場所 日時：令和2年6月11日（木）10：30 ～ 12：00 場所：中区役所6階 大会議室2
出席者 4機関 5名
*内容 (1) 自己紹介 (2) これまでの広報部会について確認 (3) 令和2年度の活動について 年間予定 (4) その他

第2回 広報部会
開催日時・場所 日時：令和2年7月13日（木）10：30 ～ 12：00 場所：中区役所6階 大会議室2
出席者 4機関 6名
*内容 (1) ガイドブックのレイアウトや掲載内容の検討について (2) 表紙裏表紙依頼先について (3) 追加の新規事業所、閉鎖事業所について (4) その他

第3回 広報部会
開催日時・場所 日時：令和2年8月21日（金）10：30 ～ 12：00 場所：中区役所5階 第1会議室
出席者 なし
*内容 中止（部会長、中区役所福祉課、事務局にてガイドブック進捗状況から判断）

③ 専門部会の協議で見えてきた課題等

(1) 中区障がい福祉サービスガイドブックの更新	
現状・課題	◆今年度より編集業者の変更を行なうため前年度の編集方法の見直しと引継ぎを行なう必要がある
現状・課題に対する意見	◆編集業者の変更による編集方法の見直しと引継ぎ作業を進める必要がある ◆中区役所HP掲載データは音声ガイド対応でなければ掲載できない ◆音声ガイドの必要性の再検討を行なう必要がある ◆ガイドブックの問合せ先がない ◆新規事業所や閉鎖事業所の更新作業を進め、予算と費用の調整が必要である。
解決に向けた取り組み	◆部会長が行っていた編集データを新業者に引き継いで構成を行なった ◆中区役所HP掲載データはテキストデータの掲載で音声ガイドに対応できるようにした ◆音声ガイドは視覚障害者の方への配慮として必要性が高い為、今年度も作成する ◆ガイドブックの問合せ先を表紙の下部に記載する ◆構成36ページ中、掲載事業所が35ページとなる。残り1ページを配食サービス一覧の掲載にするか、もし

くは来年度のページ増を鑑みてメモページとして確保しておくかについて検討している

■ネットワーク部会

① 専門部会の検討テーマ・目的

◆障害のある方が自立して安心して地域生活を送れるように、障害福祉・医療・介護・住まい・社会参加・教育などのネットワークを構築し、支援体制の充実を図る

② 専門部会の開催状況と主な協議内容

第1回 ネットワーク部会

開催日時・場所

日時：令和2年7月3日（金）13：30 ～ 15：00

場所：中区役所6階 大会議室1

出席者 12機関 13名

*内容

- (1) 自己紹介
- (2) 今年度のネットワーク部会について
- (3) 第2回ネットワーク部会について
- (4) その他

第2回 ネットワーク部会

開催日時・場所

日時：令和2年7月17日（金）13:30～15:00

<p>検討委員会 15:00～15:30</p> <p>場所：中区役所6階 大会議室 1, 2, 3</p>
<p>出席者 34機関 36名</p>
<p>*内容</p> <p>「新型コロナウイルス感染症対策中の各事業所の営業状況について課題と情報共有」</p> <p>(1) 開会あいさつと本日のタイムスケジュールについて</p> <p>(2) 各グループにて自己紹介と司会、書記、発表者確認と決定</p> <p>(3) 現在の営業や運営の中でのお困りごと</p> <p>(4) 話し合いの中で解決した事と課題の仕分け</p> <p>(5) 各グループ発表（3分程度）</p> <p>(6) 閉会の挨拶と次回部会の紹介</p> <p>(7) 検討委員会「第3回に向けての方向性の決定と打合せ」</p>

<p>第3回 ネットワーク部会</p>
<p>開催日時・場所</p> <p>日時：令和2年9月14日（月） 13:30 ～ 15:00</p> <p>☆検討委員会 15:00 ～ 16:00</p> <p>場所：中区役所6階 大会議室 1, 2</p>
<p>出席者 27機関 28名</p>
<p>*内容</p> <p>「新型コロナウイルス感染症対策中の各事業所が出た課題について」</p> <p>1、開会あいさつと本日のタイムスケジュール、内容について</p> <p>2、各グループにて自己紹介と司会、書記、確認と決定</p>

3、グループワーク

- ①グループ（A/B） 新型コロナ感染防止ガイドライン内容の確認と検討
- ②グループ オンライン利用方法とその活用について
- ③グループ コロナ禍における仕事の確保と連携方法について

4、閉会の挨拶と次回部会の紹介

☆検討委員会打合せ

- 1、各グループの振り返り（共有）と改善策に向けての取り組み方法の確認 15
- 2、次回の防災セミナー「災害対策（防災用品展示）と災害後の復旧」
について <意見収集>
- 3、片付け15：30～16：00

③ 専門部会の協議で見えてきた課題等

(1) 新型コロナウイルス感染症への対応について（情報共有）	
現状・課題	◆新型コロナウイルス感染症への対応
現状・課題に対する意見	◆ ※表1、表2を参照
解決に向けた取り組み	◆部会員から検討委員を募り、体制作りを強化した ◆ ※表1、表2を参照

表1

課題	検討機関	対応策
第2波への対応→感染症対応マニュアル作成（ガイドライン）	行政機関や医師会等	・現在あるマニュアルをネットワーク部会で確認後、不明な点や疑問点を行政機関や医師会等へ確認。
仕事の確保について他事業所との連携	中区障害者自立支援連絡協議会	・中区障害者自立支援連絡協議会のネットワーク部会の活用
在宅支援の請求業務方法や各市町村によって請求方法や内容の違いについて分かりやすい指示や説明がほしい	行政機関	・行政機関に確認
衛生用品不足、確保の困難	行政機関、 中区障害者自立支援連絡協議会	・市や区で一括購入して障害者施設への配布が可能か確認
職員のストレスケアの必要性	中区障害者自立支援連絡協議会	・中区障害者自立支援連絡協議会の研修の活用（アンガーマネジメント、メンタルヘルス）

表2

課題	検討機関	対応策
新型コロナウイルス感染防止対策ガイドラインのチャート図等の分かりやすい表があるといい（各施設の実情に合わせるためにデータで変更	行政機関や医師会等	・行政機関や医師会等へ要望する

出来るもの)		
感染疑いの方への適切な受診や検査方法のチャート図があるといい	行政機関や医師会等	・行政機関や医師会等へ要望する
訪問支援業務で不特定多数の訪問をせざるおえないため、新型コロナウイルス感染場所や人の情報を共有して安全に訪問したい	行政機関	・行政機関に要望する
オンラインにおける支援では活用できる部分もあったが課題が多いため活用方法の検討が必要である	中区障害者自立支援連絡協議会	・中区障害者自立支援連絡協議会の登録事業所での具体的な活用の中で効果を今後も検討していく。
コロナ禍における仕事の確保と連携、情報共有を行なっていく。	中区障害者自立支援連絡協議会	・中区障害者自立支援連絡協議会の登録事業所間で現在も行なわれている仕事の共同受注や情報共有を継続していく。

■児童部会

① 専門部会の検討テーマ・目的

- ◆児童関係機関のネットワークの構築
- ◆児童に関する情報共有
- ◆児童に関する課題の抽出・整理・具体的な対応

② 専門部会の開催状況と主な協議内容

第1回 児童部会
開催日時・場所 日時：令和2年5月 場所：
出席者 なし
*内容 <u>中止（新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため）</u>

第2回 児童部会
開催日時・場所 日時：令和2年 8月28日（金）10：30 ～ 11：30 場所：イーブルなごや 第7研修室
出席者 8機関 9名
*内容 (1) 自己紹介 (2) 今年度の進め方 年間予定 (3) その他 ・情報交換

③ 専門部会の協議で見えてきた課題等

(1) 児童関係機関のネットワークを深める	
現状・課題	◆中区内にどのような児童関係の社会資源があるかわからない。
現状・課題に対する意見	◆中区内の児童発達支援・放課後等デイサービスの情報を知りたい。
解決に向けた取り組み	◆児童部会に各事業所から1名参加し、パンフレットやガイドブックを用いながら事業所紹介を行なった。部会員からは「他の事業所の活動内容や特徴を知ることが出来てよかった」「取り組み内容や送迎範囲等参考になった」と感想があった

(2) 新型コロナウイルス感染症への対応について（情報共有）	
現状・課題	◆新型コロナウイルス感染症への対応
現状・課題に対する意見	◆新型コロナウイルス感染症による事業所の状況や対応方法について知りたい。
解決に向けた取り組み	◆児童部会で各事業所が新型コロナウイルス感染症による事業所への影響や対応策を情報共有した。各事業所として共通の対応策としては「手洗い」「うがい」「検温」「マスク着用」「換気」を徹底している。児童の中にはマスクを着用することができないため、職員が密にならないよう声掛けをしている

7 運営会議の活動概要

① 運営会議の検討テーマ・目的

- ◆協議会の進捗状況確認
- ◆地域課題の整理・課題の抽出・検討
- ◆社会資源情報の集約

② 運営会議の開催状況と主な協議内容

第1回 運営会議
開催日時・場所 日時：令和2年5月14日（木）10：00 ～11：30 場所：区役所6階 大会議室
出席者 2機関 4名
<p>*内容 <u>運営会議中止（福祉課と事務局の打ち合わせへ変更）</u></p> <p>（1）全体会代替えにおける資料送付の内容確認</p> <p>（2）令和2年度 協議会活動計画確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染防止状況下によるやり方の工夫について <p>（3）その他の資料添付確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート（新型コロナウイルス状況下の各事業所の対応等）送付について
第2回 運営会議
開催日時・場所 日時：令和2年7月16日（木） 10：00 ～ 11：30 場所：中区役所6階 大会議室1
出席者 8機関 12名

*内容

- (1) 社会資源情報の確認
- (2) 各部会の進捗状況確認

<課題共有>

- ① 8050問題 高齢の両親とひきこもりの子ども（未受診）の世帯の支援
- ② 知的障害のある子どもと精神科受診が必要と思われる母親の支援について
- ③ 学齢期で統合失調症を発症したケースについて

- (3) その他

- ・協議会の進め方について

第3回 運営会議

開催日時・場所

日時：令和2年9月29日（火） 13：30 ～ 15：00

場所：中区役所5階 第1会議室

出席者 8機関 12名

*内容

- (1) 社会資源情報の確認
- (2) 各部会の進捗状況確認

<課題共有>

- ① GH退所後一人暮らしを行なうが必要な福祉サービス利用につながらず計画相談の契約終了となるケース（精神疾患）
- ② 単身でひきこもりがちな（精神疾患）方の金銭管理が難しいケース（キャッシュレス決済利用）
- ③ 相談支援専門員の人材育成について

- (3) その他

- 全体会の実施について⇒書面開催
- 令和2年9月開始「代筆・代読支援員派遣事業」のご案内等

③ 運営会議の協議で見えてきた課題等

(1) 8050問題（子どもが未受診）	
現状・課題	<p>【高齢の両親とひきこもりの42歳の子ども（未受診）の世帯の支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆大学中退後ひきこもり状態（未受診）。障害の有無が確認できない ◆両親の本人への対応の考え方が異なっている。母は問題としてとらえていない ◆父の依頼で相談員が訪問。本人の返答がない為、ニーズや困っているかもわからない
現状・課題に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> ◆どのような専門機関につなげ、対応し連携していく必要があるか ◆将来を見据え、家族状況を基幹Cやいきいき支援Cや保健Cと情報共有を行なってはどうか
解決に向けた取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ◆医療機関や行政、ひきこもり支援機関、障害支援機関、高齢者支援機関との連携 ◆いきいき支援Cが自立支援連絡協議会の各部会（相談支援部会、ネットワーク部会等）に参加し、高齢者関係ケースについて検討できる体制づくり ◆いきいき支援C主催のケアマネサロンで障害福祉サービス研修会実施（基幹Cが講師として出張） ◆精神科病院ワーカーや訪問看護事業所等医療関係者にネットワーク部会に参加してもらい、顔の見える関係づくりにつながるよう実施
(2) 金銭管理サービスを利用している方がキャッシュレス決済利用した場合の金銭管理について	
現状・課題	<ul style="list-style-type: none"> ◆権利擁護事業（金銭管理サービス）を利用している生活保護受給単身者（精神疾患）が別通帳でキャッシュレス決済をするようになり、生活費を使ってしまう。そのため金銭管理ができなくなった

	◆引きこもりがちで権利擁護センター生活援助員や訪問看護事業所が訪問をしても応答がない
現状・課題に対する意見	◆キャッシュレス決済を利用する方の金銭管理サービスをどのように行なうか
解決に向けた取り組み	◆担当者会議を開催し、医療機関や訪問看護、行政（保護係、保健 C）、権利擁護 C、相談員が役割分担し連携強化する ◆医療機関と連携し、本人が安心して金銭管理をお願いできる事業所を探し、新たに契約を行なった

（3）相談支援専門員の人材育成について	
現状・課題	◆提出された事例の大部分でアセスメント不足があり、ケースの全体像が見えづらい状態
現状・課題に対する意見	◆本人のニーズや気持ちをもう少し丁寧に聞き取ることが必要ではないか ◆もう少し家族に聞き取りができないか ◆主治医（医療機関）はどのような指示を出しているのか ◆他の関係機関からの情報はどうなっているのか
解決に向けた取り組み	◆相談支援部会において事例検討会等実施し、不足している「視点」の確認と情報共有を実施 ◆相談支援部会のレジメのフォーマットを変更し、情報の整理をしやすくした

8 全体会の活動概要

① 全体会の開催状況と主な議題

第1回 全体会
開催日時・場所 <u>中止（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）</u>
出席者 なし
*内容 <u>令和2年度「中区障害者自立支援連絡協議会 全体会」資料送付</u> (1) 令和元年度 中区障害者自立支援連絡協議会 活動報告書 (2) 令和2年度 中区障害者自立支援連絡協議会 活動計画 (3) 中区障害者自立支援連絡協議会 名簿 (4) 令和元年度 地域支援東ブロック調整会議の開催状況について (5) 令和2年度 中区障害者自立支援連絡協議会アンケート (6) 新型コロナウイルス感染症対応に対する障害者福祉サービス事業所等アンケート (7) なかよしマーケットのチラシ